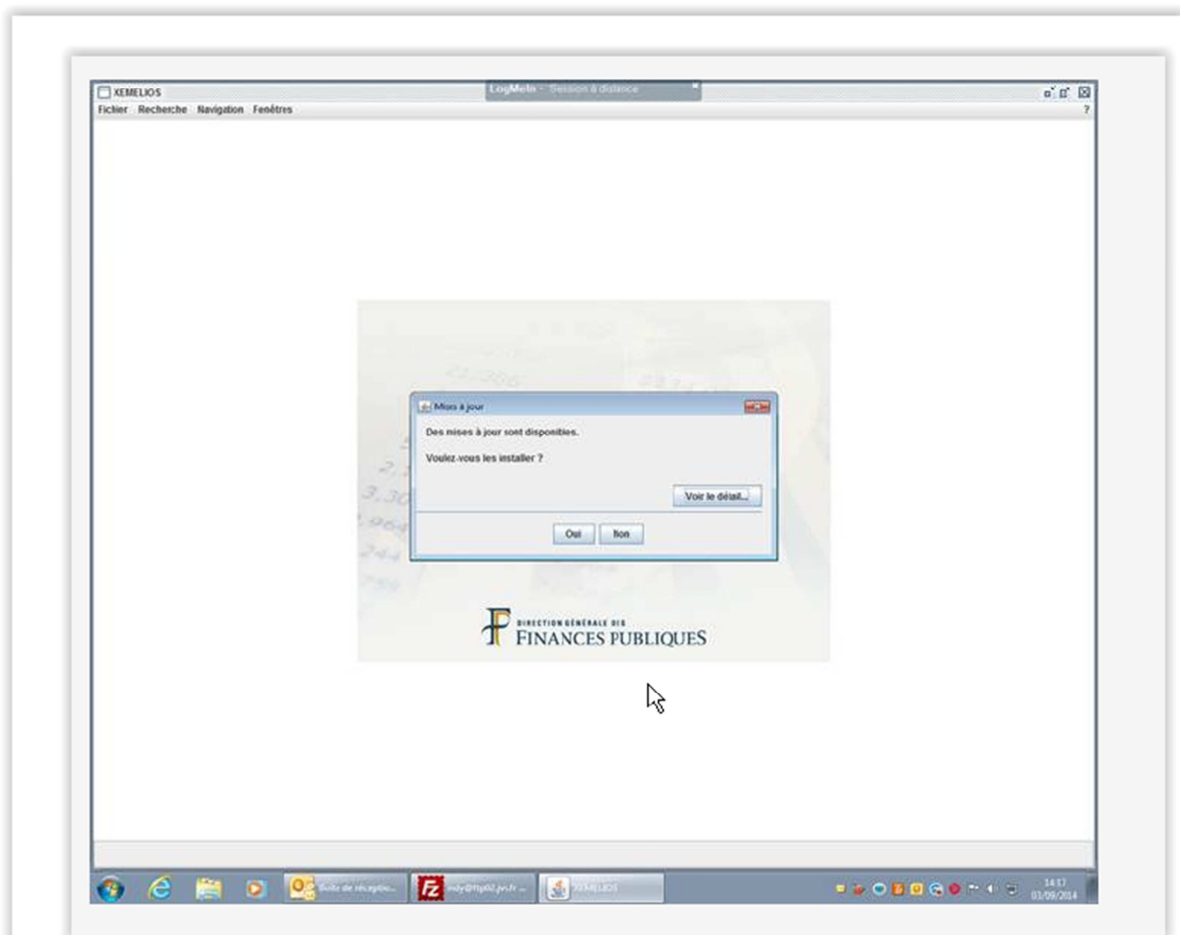


Description du problème :

- Problème lors de l'installation ou de la mise à jour de XeMeLios,
- **Utilisateurs concernés** : extérieur DGFIP

Description de l'incident :

1. Des mises à jour sont disponibles, cliquez sur « Oui ». La mise à jour se lance automatiquement :

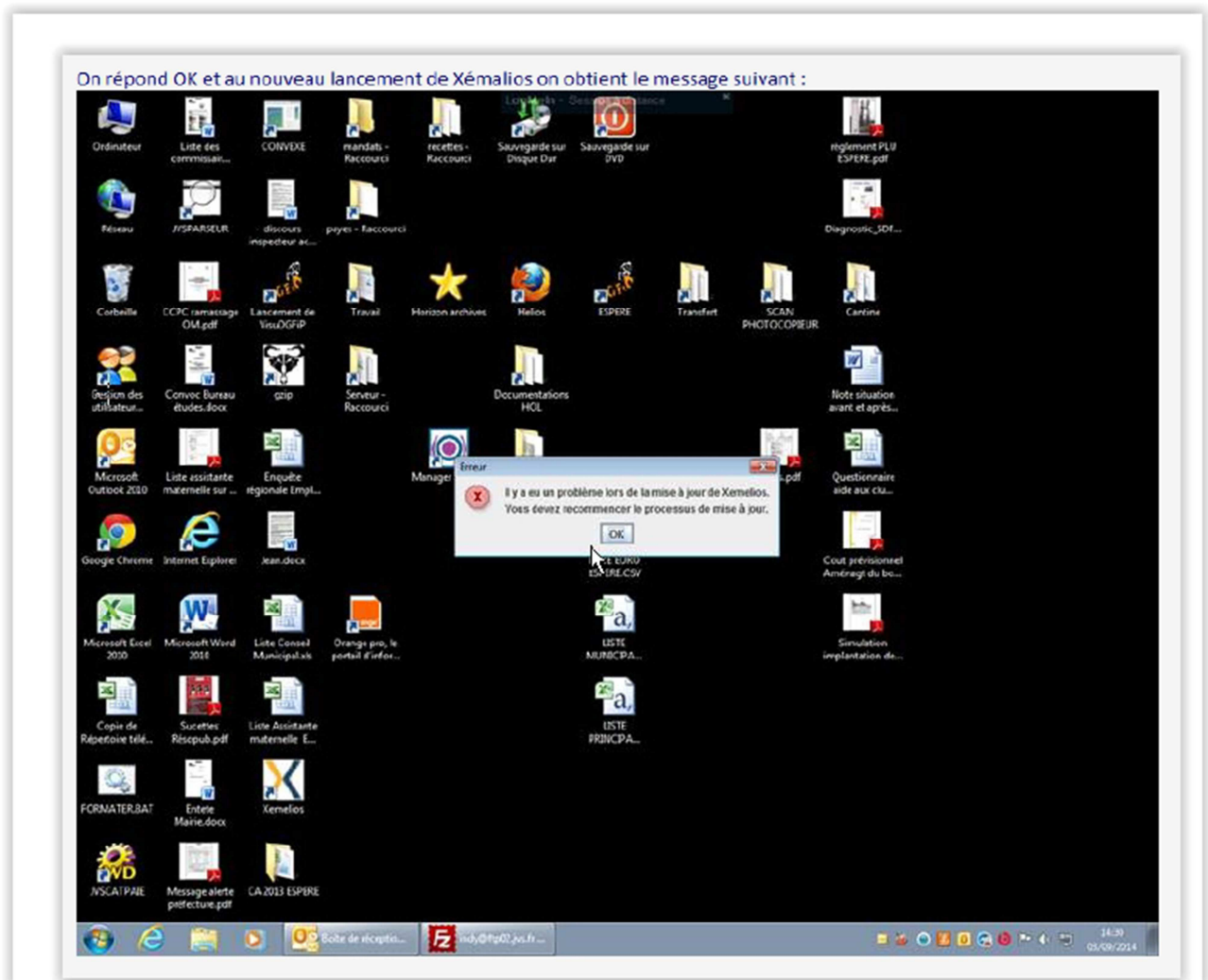


2. Puis le logiciel demande de fermer l'outil et de le redémarrer afin de finaliser l'installation :



3. Le message d'erreur suivant apparaît :

- « il y a eu un problème lors de la mise à jour de XeMeLios. Vous devez recommencer le processus de mise à jour. »



- Lorsque l'utilisateur répond « ok », il se retrouve à la première étape d'installation des mises à jour.

Diagnostic :

Le fichier « couri.ttf » empêche l'installation des mises à jour. Ce fichier se trouve dans le répertoire suivant :

- Windows XP : C:\Program Files\DGCP\Xemelios\Xemelios\root\resources
- Windows 7 : C:\Program Files (x86)\DGCP\Xemelios\Xemelios\root\resources

Pour résoudre le problème il est nécessaire de supprimer de fichier.

Mode opératoire proposé :

- Lancer XeMeLios,
- Accepter la mise à jour,
- Fermer XeMeLios,
- Supprimer le fichier « couri.ttf » dans le dossier DGCP/Xemelios/Xemelios/root/resources,
- Relancer XeMeLios,

Point d'attention :

Dans certain cas la suppression du fichier « couri.ttf » s'avère impossible. Pour pallier ce problème il faut essayer les méthodes suivantes :

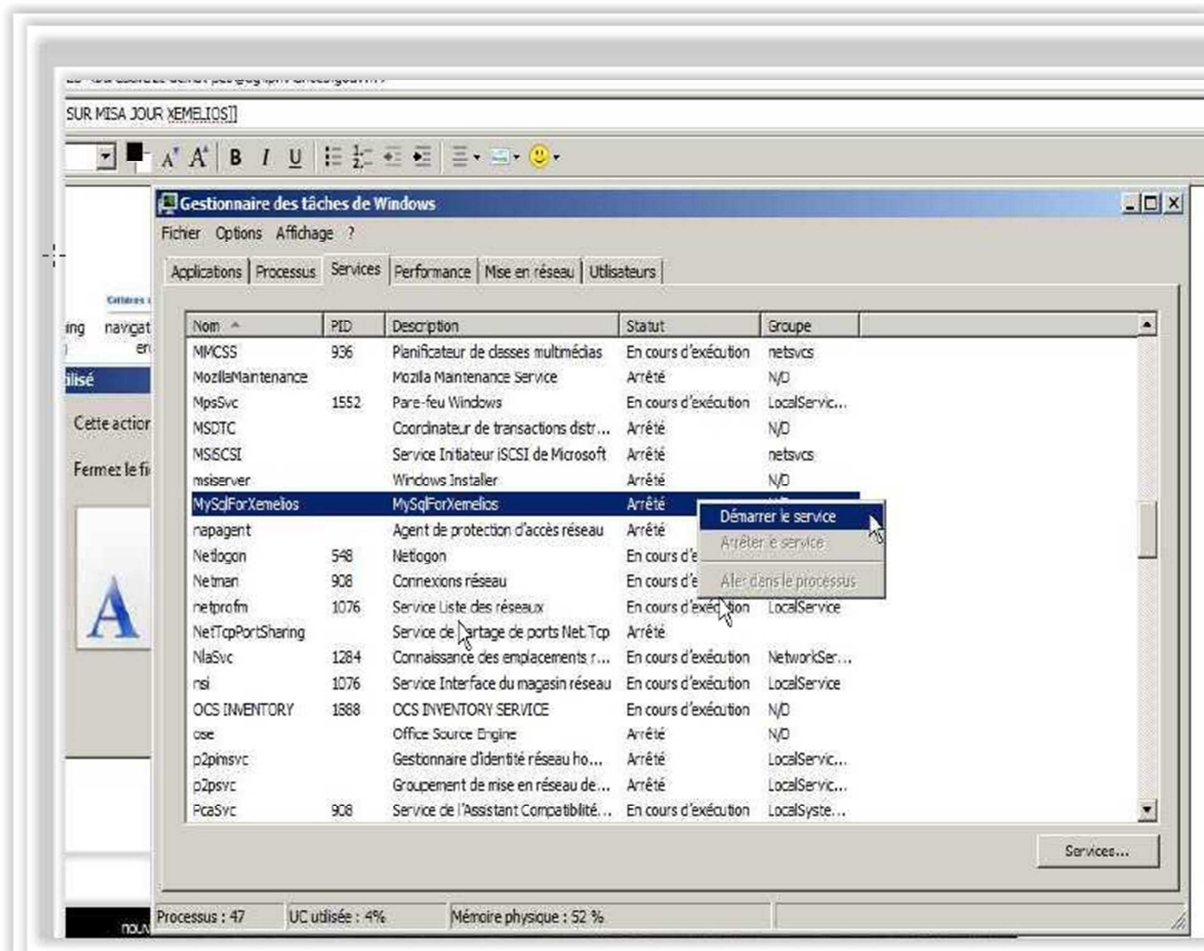
1. Arrêter le service « MySqlForXemelios » avant de supprimer le fichier « couri.ttf » :
 - ✓ Fermer XeMeLios s'il est ouvert,
 - ✓ Arrêter le service « MySqlForXemelios » (cf. Annexe),
 - ✓ Supprimer le fichier « couri.ttf » dans le dossier « DGCP/Xemelios/Xemelios/root/resources »
 - ✓ Retourner dans le gestionnaire des tâches,
 - ✓ Démarre le service « MySqlForXemelios »,
 - ✓ Lancer XeMeLios.
2. Sur certains postes, il est impossible de supprimer le fichier pour des raisons de droits d'accès. Le contournement consiste à couper et coller le fichier sur le bureau.

Annexe : Arrêt et Démarrage du service « MySQLForXemelios »

Il existe deux méthodes pour arrêter/démarrer le service « MySQLForXemelios ».

1^{ère} méthode :

- ✓ Appuyer sur les touches « Ctrl+Alt+Suppr » et ouvrir le Gestionnaire de tâches :



- ✓ Sélectionner la ligne « MySQLForXemelios »,
- ✓ Cliquer sur le bouton droit de la souris pour faire apparaître le menu contextuel,
- ✓ Arrêter ou Démarrer le service selon le contexte.

2^{ème} méthode :

- ✓ Ouvrir une fenêtre de commande en appuyant sur les touches « Windows+R » :



- ✓ Pour arrêter le service « MySqlForXemelios » taper la commande :
`net stop mysqlforxemelios`
- ✓ Pour arrêter le service « MySqlForXemelios » taper la commande :
`net start mysqlforxemelios`