

Description du problème :

- Problème lors de l'installation ou de la mise à jour de XeMeLios,
- Utilisateurs concernés : extérieur DGFIP

Description de l'incident :

1. Des mises à jour sont disponibles, cliquez sur « Oui ». La mise à jour se lance automatiquement :

T XEMELIOS	LogMeln - Session & distance	ំជ ២
Fichier Recherche Navigation Fenêtres		7
	<image/>	
	R	

2. Puis le logiciel demande de fermer l'outil et de le redémarrer afin de finaliser l'installation :



- 3. Le message d'erreur suivant apparaît :
 - « il y a eu un problème lors de la mise à jour de XeMeLios. Vous devez recommencer le processus de mise à jour. »



• Lorsque l'utilisateur répond « ok », il se retrouve à la première étape d'installation des mises à jour.

Diagnostic :

Le fichier « couri.ttf » empêche l'installation des mises à jour. Ce fichier se trouve dans le répertoire suivant :

- Windows XP : C:\Program Files\DGCP\Xemelios\Xemelios\root\resources
- Windows 7 : C:\Program Files (x86)\DGCP\Xemelios\Xemelios\root\resources

Pour résoudre le problème il est nécessaire de supprimer de fichier.

Mode opératoire proposé :

- Lancer XeMeLios,
- Accepter la mise à jour,
- Fermer XeMeLios,
- Supprimer le fichier « couri.ttf » dans le dossier DGCP/Xemelios/Xemelios/root/resources,
- Relancer XeMeLios,

Point d'attention :

Dans certain cas la suppression du fichier « couri.ttf » s'avère impossible. Pour pallier ce problème il faut essayer les méthodes suivantes :

- 1. Arrêter le service « MySqlForXemelios » avant de supprimer le fichier « couri.ttf » :
 - ✓ Fermer XeMeLios s'il est ouvert,
 - ✓ Arrêter le service « MySqlForXemelios » (cf. Annexe),
 - ✓ Supprimer le fichier « couri.ttf » dans le dossier « DGCP/Xemelios/Xemelios/root/resources »
 - ✓ Retourner dans le gestionnaire des tâches,
 - ✓ Démarre le service « MySqlForXemelios »,
 - ✓ Lancer XeMeLios.
- 2. Sur certains postes, il est impossible de supprimer le fichier pour des raisons de droits d'accès. Le contournement consiste à couper et coller le fichier sur le bureau.

Annexe : Arrêt et Démarrage du service « MySqlForXemelios »

Il existe deux méthodes pour arrêter/démarrer le service « MySqlForXemelios ».

1^{ère} méthode :

✓ Appuyer sur les touches « Ctlr+Alt+Suppr » et ouvrir le Gestionnaire de tâches » :

-	A' A' B I U	IE 1:-	€ € E• S• <mark>©</mark> •					
	Gestionnaire des tâches de Windows Fichier Options Affichage ?							
- 1	Applications Drasserius	Services	Derformance Mice an réseau Liblic					
California	Applications Processus		Performance Moe envisede oue	ocus				
ing navigat	Nom *	PID	Description	Statut	Groupe	ſ		
) en	MMCSS	936	Planificateur de classes multimécias	En cours d'exécution	netsvcs			
ilisé	MozilaMaintenance		Mozila Maintenance Service	Arrêté	N/D			
Para and a second s	MpsSvc	1552	Pare-feu Windows	En cours d'exécution	LocalServic			
Cette action	MSDTC		Coordinateur de transactions distr	Arrêté	N/D			
12 302	MSISCSI		Service Initiateur iSCSI de Microsoft	Arrêté	netsvcs			
Fermez le fi	msiserver		Windows Installer	Arrêté	NO			
-	MySciForXemeilos	H.	MySqlForXemelios	Arrêté				
	napagent		Agent de protection d'accès réseau	Arrêté	rer le service			
	Netlogon	548	Netlogon	En cours d'e	1 Clack MeD		1	
4	Netman	908	Connexions réseau	En cours d'e Aler d	ans le processus			
	netprofm	1076	Service Liste des réseaux	En cours d'exéd sion	LocalService			
	NetTcpPortSharing		Service de Cartage de ports Net. Top	Arrêté				
	NlaSvc	1284	Connaissance des emplacements r	En cours d'exécution	NetworkSer			
	nsi	1076	Service Interface du magasin réseau	En cours d'exécution	LocalService			
	OCS INVENTORY	1588	CCS INVENTORY SERVICE	En cours d'exécution	N/D			
	ose		Office Source Engine	Arrêté	N/D			
	p2pimsvc		Gestionnaire d'identité réseau ho	Arrêté	LocalServic			
	p2psvc		Groupement de mise en réseau de	Arrêté	LocalServic			
	PcaSvc	908	Service de l'Assistant Compatibilité	En cours d'exécution	LocalSyste			
							1000	

- ✓ Sélectionner la ligne « MySqlForXemelios »,
- ✓ Cliquer sur le bouton droit de la souris pour faire apparaitre le menu contextuel,
- ✓ Arrêter ou Démarrer le service selon le contexte.

2^{ème} méthode :

✓ Ouvrir une fenêtre de commande en appuyant sur les touches « Windows+R » :



- Pour arrêter le service « MySqlForXemelios » taper la commande : net stop mysqlforxemelios
- ✓ Pour arrêter le service « MySqlForXemelios » taper la commande : net start mysqlforxemelios